



ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор ліцею «Універсум»
Сергій СУРМА

ПОРЯДОК ПОДАВАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗАЯВ ПРО ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) В ЛІЦЕІ

I. Загальні положення

1. Цей Порядок складений відповідно до Закону України Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)», на основі Плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладах освіти, затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України від 03 лютого 2020 р. за № 111/34394.

2. Цей Порядок визначає процедуру поання та розгляду заяв про випадки булінгу (цькування).

3. Заявниками можуть бути здобувач освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники ліцею, інші учасники освітнього процесу.

4. Заявник забезпечує достовірність та повноту наданої інформації.

5. Терміни, використані у цьому Порядку, вживаються у таких значеннях:

- *Булінг (цькування)* – діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої особи чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.
- *кривдник (булер)* - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, яка вчиняє булінг (цькування) щодо іншого учасника освітнього процесу;
- *потерпілий (жертва булінгу)* - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, щодо якої було вчинено булінг (цькування);
- *спостерігачі* - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування);
- *сторони булінгу (цькування)* - безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності).

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених у Законах України "Про освіту", "Про соціальні послуги", "Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю", "Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків", "Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні".

II. Ознаки булінгу (цькування)

1. Ознаками булінгу (цькування) є:

- Систематичність (повторюваність) діяння - систематичне вчинення учасниками освітнього процесу діянь стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, в тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме:
 - умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;
 - словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи;
 - будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток;
 - будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, завдання ударів;
 - інші правопорушення насильницького характеру;
- Наявність сторін булінгу (цькування) - безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- Дії або бездіяльність кривдника, внаслідок яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого.

2. До булінгу (цькування) в ліцеї належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти та на прилеглій території (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом, проведення заходів, коридорами, роздягальнями, вбиральнями, їдальнею тощо) та (або) за межами закладу освіти під час заходів, передбачених освітньою програмою, планом роботи ліцею, та інших освітніх заходів, що організуються за згодою директора ліцею, в тому числі дорогою до (із) закладу освіти.

III. Подання заяв про випадки булінгу (цькування) в ліцеї

1. Здобувачі освіти, їх батьки/законні представники, працівники та педагогічні працівники ліцею, інші учасники освітнього процесу, яким стало відомо про випадки булінгу (цькування), учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб зобов'язані повідомляти про це керівнику ліцею. У ліцеї заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає директор ліцею.

2. Розгляд та неупереджене з'ясування обставин випадків булінгу (цькування) здійснюється відповідно до поданих заявниками заяв про випадки булінгу (цькування) (далі Заява).

3. Заяви можуть бути подані в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

4. Прийом та реєстрацію Заяв здійснює відповідальна особа, а в разі її відсутності - керівник закладу чи заступник директора.

5. Заяви реєструються в окремому журналі реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування).

6. Датою подання заяв є дата їх прийняття.

7. Розгляд Заяв здійснюється з дотриманням конфіденційності та відповідно вимог законодавства.

IV. Відповідальна особа

1. Керівник закладу наказом призначає відповідальну особу з числа педагогічних працівників ліцею.

2. До функцій відповідальної особи відноситься прийом та реєстрація Заяв про випадки булінгу (цькування), повідомлення керівника закладу.

V. Терміни подання та розгляду Заяв

1. Заявники зобов'язані терміново повідомляти керівника закладу про випадки булінгу (цькування), а також подати Заяву.

2. Рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб видається протягом 1 робочого дня з дати подання Заяви.

3. Розслідування випадків булінгу (цькування) уповноваженими особами, а саме Комісією з розгляду випадків булінгу (цькування), здійснюється протягом 3 робочих днів з дати видання рішення про проведення розслідування.

4. За результатами розслідування не пізніше ніж через 3 робочі дні проводиться засідання Комісії.

5. Про результати розслідування та засідання Комісії повідомляється заявникам, та усім сторонам булінгу (цькування). Далі визначаються відповідні дії згідно чинного законодавства.

ЗРАЗОК

Директору ліцею «Універсум»
СУРМІ С.С.

_____ (прізвище, ім'я, по батькові)
який (-а) проживає за адресою:

_____ (контактний телефон)

ЗАЯВА

Я, _____,
повідомляю про випадок булінгу (цькування), учасником (свідком) якого я є,
(потрібне підкреслити)
що стався _____ у (на) _____
(дата, час) _____, а саме: _____
(місце)

(розгорнутий виклад фактів щодо вчинення випадків булінгу (цькування))

_____ Дата _____ П.І.Б. _____ Підпис _____